

✓ تعريف بالخدمة:

تماشيا مع سياسة بنك الاستثمار الفلسطيني والتي تهدف الى تقديم خدمات مميزة وجديدة للعملاء ويهدف الارتقاء بنوعية الخدمات والحلول المصرفية وصولا لاعلى المستويات من حيث الجودة والتميز والسريعة في تقديم ومناولة الخدمات لشريحة مميزة من العملاء وتمتاز الخدمة بما يلي:

- بريستييجيو هي خدمة مصرفية شخصية فريدة تم تصميمها لتلبية احتياجات عملاءنا المميزين
- تركز على جعل العميل يشعر بالفرق من اللحظة التي ينضم فيها الى هذه الخدمة الخاصة
- توفر هذه الخدمة العديد من المزايا التي تناسب الاحتياجات المالية والمصرفية للعملاء
- توفر مدير علاقة لعملاء خدمة بريستييجيو يختص في تقديم الخدمة الشخصية والمشورة للعميل حول مختلف الخدمات والمزايا المقدمة لهم.
- توفر منطقة خدمة مميزة بديكورات خاصة مريحة وانيقة مخصصة لعملاء هذه الخدمة بما يتيح انجاز المعاملات بسرعة وخصوصية وبمنتهى الراحة والامان التي تشعر العميل بالتميز .
- هذه الخدمة ستوفر حصريا للعملاء الذين تنطبق عليهم المعايير المحددة من قبل البنك وفقا للشروط والاحكام الخاصة .

✓ الخدمات التي يتم تقديمها من خلال دائرة كبار العملاء مباشرة :

- خدمة فتح الحسابات السريعة للعملاء الجدد المشتركين في الخدمة

- خدمات السحب والايداع النقدي وايداع الشيكات وتبادل العملات عبر الصندوق(التلر الشامل)
- خدمة اصدار دفاتر الشيكات العادية والشيكات البنكية
- خدمة الحوالات الصادرة والواردة والحوالات السريعة (WU)
- منتجات التسهيلات الشخصية وقروض التجزئة والافراد.
- قروض المشاريع الصغيرة والمتوسطة بحيث تقوم دائرة كبار العملاء بالتنسيق الكامل مع الدوائر ذات العلاقة (دائرة التسهيلات ، دائرة الرقابة على الائتمان وعمليات الائتمان)
- خدمة اصدار البطاقات الدائنة والمدينة والخدمات الالكترونية الاخرى (الانترنت البنكي ، خدمة الرسائل القصيرة، خدمة الموبايل البنكي)
- خدمة اصدار الكفالات والاعتمادات بحيث تقوم دائرة كبار العملاء بالتنسيق الكامل مع دائرة الخدمات التجارية فيما يخص احتياجات كبار العملاء المصنفين من هذه الخدمات.

✓ المزايا الخاصة بعملاء بريستيجيو

- خدمة العملاء باماكن تتمتع بالخصوصية والامان والراحة وتوفر الضيافة بالاضافة الى توفير امكانية استخدام اجهزة وخدمات الكترونية من قبل العملاء لدى الدائرة (جهاز كمبيوتر وطابعة ، WIFI ، الانترنت المجاني ، طاولة ومقاعد خاصة)
- توفر مدير وموظفين مختصين بادارة العلاقة مع العميل بما يضمن الجودة والسرعة في تقديم الخدمات المصرفية .
- امكانية اصدار بطاقات الائتمان (VISA Signature) وبطاقات الصراف الالي بدون عمولة اصدار

● تقديم اسعار فوائد دائنة ومدينة منافسة ومنح اسعار تفضيلية لصرف وتبادل العملات.

- منح العملاء خدمات ومزايا وحزم مصرفية مميزة للعملاء.
- تقديم عروض مميزة لمنتجات وفق اتفاقيات خاصة مع العميل
- زيادة سقف السحب النقدي من خلال اجهزة الصراف الالي .
- امكانية الاعفاء من التامينات النقدية لصناديق الامانات
- امكانية فتح حساب لدى فرعنا في البحرين للعملاء المؤهلين لذلك .
- فتح حسابات لدى شركة العالمية للاوراق المالية